

ماژول ۱

ره یاب

مدیریت هوشمند نیروی میدانی

AI Field Force Management

کنترل زنده تیم‌های میدانی؛ از دفتر مرکزی تا نقطه عملیات



تعریف ماژول ره یاب

ره‌یاب سیستم مدیریت و بهینه‌سازی عملیات نیروهای خدماتی، فروش، پخش و بازرسی در خارج از دفتر است. این ماژول امکان برنامه‌ریزی، ردیابی، کنترل دستورکارها، ثبت مأموریت‌ها، مدیریت قطعات، کنترل نیروها و ارتباط مستقیم میان کارشناسان میدانی، مشتریان و دفتر مرکزی را فراهم می‌کند.

ره‌یاب یعنی سازمان دیگر نیروهای بیرون از دفتر را به شکل مبهم، تلفنی و گزارشی مدیریت نمی‌کند؛ بلکه هر مأموریت، هر مسیر، هر عکس، هر گزارش و هر وضعیت کاری به صورت زنده در اختیار مدیر قرار می‌گیرد.



موقعیت کاربر

منطقه عملیاتی
شهرک صنعتی البرز

مأموریت جاری

نوع مأموریت: بازرسی
مشتری: پتروشیمی پارس
منطقه: فاز ۲
وضعیت: در حال انجام

۷۳%



نیروهای فعال

۴۲/۷
از ۵۵



مأموریت‌های امروز

۲۴
از ۳۶



میانگین تحقق

۸۶%
۸۶%

قابلیت‌ها و امکانات کلیدی

۱



برنامه‌ریزی و مدیریت وظایف

۲



احراز موقعیت مکانی کاربر

۳



ثبت آوری لحظه‌ای داده‌ها

۴



ارائه مسیر بهینه بازرسی

۵



تعیین بازرسی‌ها مبتنی بر محدوده

۶



ارزیابی لحظه‌ای کاربر میدانی

۷



حفظ تجربه و سوابق

۸



افزایش بهره‌وری

۹



کاهش زمان و هزینه

۱۰



بهبود کیفیت خدمات

درد سازمان ها

در شرکت های پخش، خدمات، فروش میدانی، بازرسی و نگهداری، همیشه یک نقطه تاریک وجود دارد:

بیرون از دفتر چه اتفاقی می افتد؟

مدیرعامل نمی داند نیرو واقعاً کجا رفته، چقدر زمان گذاشته، آیا مسیر بهینه بوده یا نه، آیا گزارش واقعی است یا فقط برای پایان روز نوشته شده، آیا مشتری درست و به موقع ویزیت شده، آیا مأموریت طبق استاندارد انجام شده یا نه.

وضعیت مأموریت ها

۷۲%

تکمیل مأموریت ها

تاخیر



۱۲

مأموریت

انحراف از مسیر

۱۸%

بررسی موقعیت



تایید شده

گزارش امروز

۲۴

مأموریت فعال

۴۷

نفر



تاخیر در ویزیت مشتریان



مسیرهای غیر بهینه



هزینه سوخت و زمان بالا



گزارش های دیر هنگام



عدم کنترل عملکرد ویزیتورها



دوباره کاری



نارضایتی مشتری



کاهش فروش

ابهام عملیاتی

- اطلاعات ناقص و دیررس
- تصمیم گیری براساس حدس
- نبود دید لحظه ای از میدان

کنترل زنده

- * دید لحظه ای و شفاف
- * تصمیم گیری آگاهانه و سریع
- * مدیریت فعال و بهینه عملیات

ره یاب چطور پاسخ می دهد؟

ره یاب نیروهای میدانی را از حالت «گزارش محور بعد از انجام کار» به حالت مدیریت زنده حین انجام کار می برد؛ این مژول با برنامه ریزی و مدیریت وظایف، احراز موقعیت مکانی کاربر، ثبت آوری لحظه ای داده ها، ارائه مسیر بهینه، تعیین بازرسی ها براساس محدوده، ارزیابی لحظه ای کاربر میدانی، حفظ تجربه و سوابق، کاهش زمان و هزینه و بهبود کیفیت خدمات، عملیات بیرون از سازمان را قابل مشاهده و قابل کنترل می کند.

۱



برنامه ریزی و مدیریت وظایف

۲



احراز موقعیت مکانی کاربر

۳



ثبت آوری لحظه ای داده ها

۴



ارائه مسیر بهینه

۵



تعیین بازرسی ها براساس محدوده

۶



ارزیابی لحظه ای کاربر میدانی

۷



حفظ تجربه و سوابق

۸



کاهش زمان و هزینه

۹



بهبود کیفیت خدمات

۱۰



کنترل پذیری عملیات بیرون از سازمان

ره یاب برای مدیرعامل حس دیدن، تسلط و کاهش ابهام می سازد. مغز مدیر وقتی نمی داند بیرون از سازمان چه می گذرد، دچار بارشناختی و نگرانی دائمی می شود. ره یاب این ابهام را تبدیل به تصویر، مسیر، گزارش و داده زنده می کند. یعنی تصمیم گیرنده به جای حدس، با اطمینان تصمیم می گیرد.



منشور

هوش تجاری و تحلیلگر هوشمند

AI-Powered BI & Analytics

تبدیل داده‌های پراکنده به تصمیم‌های روشن مدیریتی

تعریف ماژول منشور

منشور پلتفرم **هوش تجاری و تحلیلگر هوشمند** مهیار صنعت است. این ماژول فراتر از داشبوردهای سنتی عمل می‌کند. **موتور قدرتمند ETL** داده‌ها را از منابع مختلف **استخراج، پاک‌سازی و یکپارچه** می‌کند و سپس دستیار هوش مصنوعی، **گزارش‌های پیچیده** را به **زبان ساده** تحلیل و تفسیر می‌کند. منشور فقط نمودار نمی‌سازد؛ بلکه **داده خام** را به **بینش مدیریتی** تبدیل می‌کند.



موتور فرآیند ETL
استخراج، یکپارچه سازی، استانداردسازی

قابلیت‌های کلیدی



۱ تفسیر هوشمند گزارش‌ها



۲ پردازش کلان داده‌ها



۳ معماری کاملاً مقیاس پذیر



۴ مدیریت دانش



۵ موتور قدرتمند یکپارچه ساز



۶ تشخیص هوشمند عدم انطباق



۷ سیستم هشدار چند کاناله



۸ اتصال جامع به انواع دیتابیس و API



۹ داشبورد‌های تعاملی و پایش زنده روندها

شاخص‌های کلیدی

ارزش خالص ۱۹۰ میلیارد تومان +۱۸% ↑	سود عملیاتی ۶۸ میلیارد تومان +۲۴% ↑
نرخ تبدیل ۴,۶% +۹% ↑	میزان رضایت ۷۵ درصد +۱۳% ↑

روند فروش در ماه اخیر



سهم فروش بر اساس دسته



- محصول A
- محصول B
- محصول C
- محصول D
- سایر

هشدارهای هوشمند

کاهش ۵% در فروش محصول B	۱۰:۳۰
تاخیر در تحویل سفارش	۱۰:۵۵
افزایش تولید خارج از بازه	۰۹:۳۰

جریان داده (ETL)



منشور

هوش تجاری و تحلیلگر هوشمند
AI-Powered BI & Analytics

درد سازمان ها



خیلی از سازمان ها داده دارند، اما بینش ندارند. اطلاعات در اکسل ها، نرم افزارهای مختلف، واحدهای جدا، گزارش های دستی و دیتابیس های پراکنده پخش شده است. مدیرعامل هر روز با حجم زیادی عدد روبه روست، اما نمی داند کدام عدد مهم تر است، کدام روند خطرناک است و کدام شاخص باید سریعاً اصلاح شود.

مشکل اصلی این نیست که سازمان داده ندارد؛ مشکل این است که داده ها زبان مدیریتی ندارند.



منشور چگونه پاسخ می دهد؟



منشور داده ها را از انواع دیتابیس ها، API ها و منابع سازمانی جمع آوری می کند، آن ها را یکپارچه می سازد، گزارش ها را تفسیر می کند، کلان داده را پردازش می کند، عدم انطباق ها را تشخیص می دهد، هشدار چنگانه می سازد و داشبوردهای تعاملی با پایش زنده روندها ارائه می دهد.

به زبان ساده، منشور به مدیرعامل نمی گوید فقط «عدد فروش این است»؛ می گوید:

- کجا افت کرده ایم
- چرا افت کرده ایم
- کدام تصمیم باید زودتر گرفته شود
- روند بعدی چیست
- کدام واحد اثر گذاشته

منابع پراکنده

- Excel
- دیتابیس ها
- API ها
- نرم افزارها
- گزارش های دستی

ETL هوشمند

استخراج، یکپارچه سازی، استانداردسازی

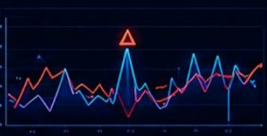
داده یکپارچه و قابل اعتماد

- دیتای تمیز
- یکپارچه سازی
- استانداردسازی
- غنی سازی
- تاریخچه و ردیابی



تشخیص ناهنجاری

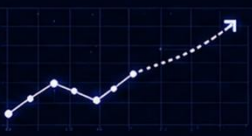
شناسایی هوشمند رفتارهای غیرعادی



انحراف بسیار بالا در فروش منطقه جنوب

پایش روندها

تحلیل روند با پایش زنده و پیش بینی هوشمند



پیش بینی رشد فروش ۱۷٪ ماه آینده

اولویت بندی شاخص ها

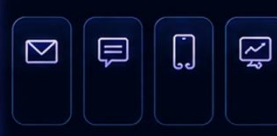
تمرکز بر مهم ترین شاخص ها براساس تاثیر و ریسک



تمرکز بر شاخص های با بیشترین تاثیر و ریسک

هشدارهای چنگانه

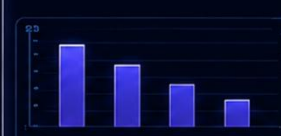
هشدار به موقع چند کاناله و قابل شخصی سازی



هشدار بحرانی: کاهش ۷٪ فروش محصول B

داشبورد تعاملی

داشبوردهای پویا با فیلترهای هوشمند و Drill Down



دسترسی سریع به جزئیات و عمق داده

تحول حاصل از داده به بینش و تصمیم



داده های پراکنده
آشفته گی، تکرار
عدم شفافیت

تحلیل و تفسیر هوشمند
الگوها، روندها، هشدارها

بینش مدیریتی
ساده، دقیق، قابل اعتماد

تصمیم سریع و مطمئن
اقدام به موقع، نتیجه بهتر

منشور بار شناختی مدیر را کم می کند. مغز انسان در برابر حجم زیاد داده خسته می شود؛ اما وقتی داده ها تبدیل به تصویر، هشدار، روند و روایت ساده شوند، تصمیم گیری سریع تر و مطمئن تر اتفاق می افتد. منشور مغز مدیر را از آشفتگی عددی به وضوح تصمیم می رساند.



کاهش زمان تحلیل
تا ۸۰٪



افزایش دقت تصمیم گیری
تا ۷۰٪



کاهش ریسک عملیاتی
تا ۳۵٪



افزایش سودآوری
تا ۲۰٪



رضایت بیشتر مدیران
با بینش شفاف



چابکی سازمانی
تصمیم سریع، اقدام سریع

شریان

اکوسیستم یکپارچه زنجیره تأمین و مالی

Integrated SCM & SCF

جریان امن کالا، اعتبار و نقدینگی در زنجیره تأمین

تعریف ماژول شریان

شریان اکوسیستم یکپارچه زنجیره تأمین و مالی است. این ماژول با اتصال خریدار، فروشنده، کالا، نهادهای حاکمیتی و صندوق‌های تأمین مالی، چرخه‌ای امن از خطوط اعتباری و کیف پول‌های دیجیتال ایجاد می‌کند. همزمان با مدیریت تراکنش‌های مالی، وضعیت تولید، تأمین، گلوگاه‌ها و عوامل مختل‌کننده فرایندها را به صورت لحظه‌ای پایش می‌کند.

فرایند اکوسیستم یکپارچه در زنجیره تأمین و مالی:



یکپارچگی کامل
عملیات و مالی



مدیریت کیف پول
و اتصال به نهادهای



خطوط اعتباری
B2B



پایش تایید نهاد
و تأمین کننده



رهگیری
۳۶۰ درجه



داشبورد های
مدیریتی



گزارش هر لحظه



سیستم
یکپارچه ساز



مدیریت
هوشمند ریسک



کاملاً خودکار

حجم تراکنش های مالی امروز

۲,۸۵۰

میلیارد تومان

+۱۸%

سفارش های فعال

۴,۳۳۰

سفارش

+۱۳%

هفت ساعت اخیر

نسبت تحویل به موقع

۹۳%

۰% ۱۰۰%

نقدینگی در گردش

۲,۵۱۰,۰۰۰

میلیارد تومان



ریسک های زنجیره تأمین

پایین



اتصال به همه بازیگران
در یک مسیر امن



تسویه سریع
و شفاف



افزایش نقدینگی
و گردش سرمایه



کاهش ریسک و
بهبود تصمیم گیری



امنیت داده و انطباق
با نهادهای حاکمیتی

شریان

اکوسیستم یکپارچه زنجیره تأمین و مالی
Integrated SCM & SCF



درد سازمان ها

در بسیاری از شرکت های تولیدی، پخش و بازرگانی، **مشکل اصلی فقط فروش نیست**؛ مشکل این است که **کالا، پول، اعتبار و تأمین کننده** با هم **هماهنگ** نیستند.

گاهی خط تولید به خاطر نبود مواد اولیه می خوابد. گاهی **تأمین کننده** به **سازمان اعتماد** نمی کند. گاهی **پول** در چرخه بازار **قفل** می شود. گاهی **مدیر مالی، تولید و خرید** هر کدام یک تصویر جدا از **واقعیت** دارند. در چنین شرایطی سازمان از بیرون فعال به نظر می رسد، اما درون آن **جریان کالا و پول کند، مبهم و پرریسک** است.

شریان چگونه پاسخ می دهد؟

شریان عملیات و مالی را به صورت یکپارچه به هم متصل می کند. مدیریت کیف پول، اتصال به نهادها، خطوط اعتباری B2B، پایش زنده تولید و تأمین، عرضه یابی گلوگاه ها، رهگیری ۳۶۰ درجه، داشبورد مدیریتی، گزارش لحظه ای، سیستم یکپارچه ساز، مدیریت هوشمند ریسک و خودکارسازی فرایندها، همگی باعث می شوند زنجیره تأمین از حالت واکنشی خارج شود.

شریان به مدیرعامل کمک می کند بداند:

- * کدام تأمین کننده قابل اعتمادتر است
- * کدام بخش زنجیره در خطر توقف است
- * کدام جریان مالی باید تقویت شود
- * کدام گلوگاه ممکن است چند روز دیگر بحران بسازد

شریان حس جریان، امنیت و پیش بینی پذیری ایجاد می کند. مغز مدیر از توقف ناگهانی، ابهام مالی و ریسک تأمین می ترسد. وقتی سیستم بتواند **گلوگاه ها** را زودتر نشان دهد، **ذهن مدیر** از حالت **اضطراب عملیاتی** خارج و وارد حالت **کنترل راهبردی** می شود.

نمای کلی عملکرد شریان

ارزش گردش مالی کل

۲,۵۱۰

میلیارد تومان

+۱۸%

سفارش های فعال

۴,۳۳۰

سفارش

+۱۳%

نرخ تأمین به موقع

۹۳%

۰% ۱۰۰%

مانده کیف پول

۱۲,۸۸۰

میلیارد تومان

توزیع ریسک تأمین



یکپارچگی
عملیات و مالی



خطوط اعتباری
B2B



پایش زنده تأمین



رهگیری
۳۶۰ درجه



مدیریت هوشمند
ریسک



پیش بینی پذیری
و کنترل

سکان

کارت امتیاز متوازن

Balanced Scorecard – BSC

ترجمه استراتژی مدیرعامل به شاخص‌های قابل سنجش سازمانی

تعریف مآژول شریان

سکان ابزاری استراتژیک برای ترجمه چشم‌انداز و استراتژی سازمان به مجموعه‌ای از شاخص‌های عملکردی قابل سنجش است. این مآژول عملکرد سازمان را در چهار منظر مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری می‌سنجد و با ایجاد ارتباط علی- معلولی میان شاخص‌ها، مدیریت استراتژی را ممکن می‌سازد.

چهار منظر کارت امتیاز متوازن (BSC)



مالی

عملکرد مالی و خلق ارزش برای سهامداران



مشتری

ارائه ارزش برتر به مشتریان هدف



فرایندهای داخلی

بهبود و بهینه‌سازی فرآیندهای کلیدی



رشد و یادگیری

توسعه سرمایه‌های انسانی و زیرساخت‌های سازمان

نقشه استراتژی (ارتباط علی - معلولی شاخص‌ها)



نمونه شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)



مالی

۹۲%

هدف: ۹۵%



مشتری

۸۷%

هدف: ۹۰%



فرآیندهای داخلی

۹۱%

هدف: ۹۰%



رشد و یادگیری

۸۸%

هدف: ۹۰%



قابلیت‌های کلیدی مآژول سکان

همسویی کارکنان با استراتژی سازمان



ایجاد درک مشترک از اهداف



بررسی استراتژی کلان



اندازه‌گیری شاخص‌های عملکرد



بهبود تصمیم‌گیری مدیریتی



امکان ردیابی پیشرفت اجرای استراتژی



افزایش پاسخگویی مدیران در برابر اهداف



هماهنگی کامل سازمان با استراتژی



تمرکز بر اهداف استراتژیک



پایش پیشرفت و نتایج ملموس

سکان

کارت امتیاز متوازن

Balanced Scorecard – BSC

ترجمه استراتژی مدیرعامل به شاخص‌های قابل سنجش سازمانی

درد سازمان‌ها



در بسیاری از سازمان‌ها، مدیرعامل چشم‌انداز دارد اما سازمان آن را زندگی نمی‌کند. اهداف در جلسه هیئت‌مدیره گفته می‌شوند، اما به رفتار روزمره واحد فروش، تولید، مالی، منابع انسانی و عملیات تبدیل نمی‌شوند. هر واحد کار خودش را می‌کند. فروش دنبال عدد خودش است، تولید دنبال ظرفیت خودش، مالی دنبال کنترل خودش و منابع انسانی دنبال برنامه‌های خودش. نتیجه این است که سازمان حرکت دارد، اما لزوماً در یک مسیر واحد حرکت نمی‌کند.

سکان چطور پاسخ می‌دهد؟



سکان اهداف کلان را به شاخص‌های قابل اندازه‌گیری تبدیل می‌کند. باعث همسویی کارکنان با استراتژی سازمان می‌شود، درک مشترک از اهداف ایجاد می‌کند، استراتژی کلان را بررسی می‌کند، شاخص‌های عملکرد را اندازه‌گیری می‌کند، تصمیم‌گیری مدیریتی را بهبود می‌دهد، پیشرفت اجرای استراتژی را ردیابی می‌کند و پاسخگویی مدیران در برابر اهداف را افزایش می‌دهد.

سکان به مدیرعامل می‌گوید:

آیا سازمان واقعاً در مسیر استراتژی حرکت می‌کند یا فقط مشغول کار کردن است؟

مدل سکان:

سکان برای مغز سازمان «جهت» می‌سازد. وقتی افراد ندانند کارشان به کدام هدف وصل است، انرژی سازمان پخش می‌شود. سکان با ایجاد شاخص‌های روشن، ذهن مدیران و کارکنان را روی اهداف مشترک متمرکز می‌کند. این تمرکز، تصمیم‌گیری را ساده‌تر و رفتار سازمانی را هماهنگ‌تر می‌کند.



چهار منظر کارت امتیاز متوازن (BSC)



مالی

عملکرد مالی و خلق ارزش برای سهامداران



مشتری

ارائه ارزش برتر به مشتریان هدف



فرآیندهای داخلی

بهبود و بهینه‌سازی فرآیندهای کلیدی



رشد و یادگیری

توسعه سرمایه انسانی و زیرساخت‌های سازمان

نقشه استراتژی (ارتباط علت - معلولی شاخص‌ها)



رشد و یادگیری
سرمایه انسانی توانمند و زیرساخت‌های قوی



فرآیندهای داخلی
فرآیندهای کارآمد و کیفیت برتر



مشتری
رضایت و وفاداری مشتریان



مالی
عملکرد مالی برتر و رشد پایدارتر

یادگیری و بهبود مستمر

نمونه شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)



نرخ بازگشت سرمایه (ROI)

۸۷%

هدف: ۹۵% ▲ +۶%



رضایت مشتری

۸۳%

هدف: ۹۰% ▲ +۶%



کارایی عملیاتی

۹۳%

هدف: ۹۰% ▲ +۶%



تعداد ایده‌های نوآورانه پیاده‌سازی شده

۶۰%

هدف: ۸۰% ▲ +۶%



شاخص‌های روشن
تصمیم‌های بهتر
پایش مستمر
بهبود مستمر
استراتژی واضح
نتایج پایدار

مزایای کلیدی برای سازمان شما



همسویی کارکنان با استراتژی سازمان



ایجاد درک مشترک از اهداف



بررسی استراتژی کلان



اندازه‌گیری شاخص‌های عملکرد



بهبود تصمیم‌گیری مدیریتی



امکان ردیابی پیشرفت اجرای استراتژی



افزایش پاسخگویی مدیران در برابر اهداف

سپر

پلتفرم یکپارچه نت و اورهال

AI-Driven CMMS & MRO

پیشگیری از توقف تجهیزات قبل از تبدیل شدن به بحران

تعریف ماژول سپر



سپر پلتفرم یکپارچه مدیریت نت، تعمیرات روزمره و اورهال است. این ماژول با استفاده از هوش مصنوعی، اسناد پیچیده سازنده OEM را می‌خواند، پارامترهای فنی را استخراج می‌کند و آن‌ها را به فرایندهای و کارت‌کارهای قابل اجرا بر بستر BPMS تبدیل می‌کند.

استاندارد سازی
فرآیندکنترل کیفیت
QC مرحله ایداشبورد تحلیلی
عملکرد تیم ها

کاهش ریسک

شفافیت قطعات
مصرفیبازگشت سریع سرمایه
به چرخه عملیاتردیابی موقعیت
نیروهاتعیین و ارسال
ماموریت هاشناسنامه
دیجیتال

کنترل کیفیت (QC)

- آماده سازی
- دمونتاژ
- بازرسی ابعادی
- مونتاژ
- آزمایش عملکرد
- تایید نهایی

شناسنامه دیجیتال تجهیز

۱۰۱۸-P

در حال بهره برداری



نوع تجهیز
سازنده
مدل
شماره سریال
سال ساخت

پمپ سانترفیوژ
فیلیپس
PXWIIJ45AYFSS
SNF41511511515
۲۰۲۴



مشاهده سوابق کامل

شاخص های کلیدی

- کاهش توقفات برنامه ریزی نشده
- کاهش هزینه های تعمیرات
- افزایش بهره وری تیم ها
- کاهش موجودی قطعات



دریافت و تحلیل اسناد



استخراج پارامترهای فنی



تبدیل به فرآیند و کارت کار



اجرا و کنترل کیفیت



تحلیل و بهبود مستمر

یکپارچگی کامل با
ERP و SCADAمبتنی بر استاندارد های جهانی
ISO 55001 ISO 14224امنیت و دسترسی
سطح بندی شدهقابل توسعه و پشتیبانی از
زیرساخت ابری و داخلیگزارش گیری لحظه ای و
تصمیم سازی داده محور

مدار BPMS

فرایندساز

ماژول ۶

حذف اصطکاک سازمانی با طراحی جریان کار هوشمند

مدل فرآیندساز (BPMS)



SLA



رعایت SLA

شناسایی گلوگاه



اتوماسیون وظایف



وضعیت لحظه ای



ERP / CRM / HRM / Finance



پایش و تحلیل فرایندها

میانگین زمان چرخه

۰۲:۳۵:۲۰

-۱۵٪
نسبت به ماه قبل



درصد تکمیل فرآیند



+۸٪
نسبت به ماه قبل

تعریف ماژول مدار

مدار پلتفرمی برای مدل سازی، اجرا، خودکارسازی، نظارت و بهینه سازی فرایندهای کسب و کار است. این ماژول با هدایت خودکار وظایف بین افراد و سیستم ها، جریان کار استاندارد و روان می سازد و امکان تحلیل عملکرد فرایندها و شناسایی گلوگاه ها را فراهم می کند.

مزایای کلیدی ماژول مدار



افزایش سرعت و دقت اجرای فرایندها



افزایش انعطاف پذیری



کاهش خطاهای انسانی



کاهش وابستگی به افراد خاص



شفافیت کامل



یکپارچه سازی آسان با سایر سیستم ها



مشاهده وضعیت هر درخواست در هر لحظه



بهبود سریع فرایندها



کاهش زمان



مستندسازی خودکار فرایندها



تسهیل ممیزی آموزش

جریان کار هوشمند در مدار



ثبت درخواست



بررسی



تایید



اجرا



پایان

مدلسازی بصری با استاندارد BPMS ✓

هدایت هوشمند وظایف ✓

نظارت و پایش لحظه ای ✓

بهبود مستمر براساس داده ها ✓

مدار

BPMS

فرایندساز

حذف اصطکاک سازمانی با طراحی
جریان کار هوشمند



درد سازمان

در سازمان‌های بزرگ، خیلی از کارها نه به‌خاطر نبود نیرو، بلکه به‌خاطر نبود جریان درست متوقف می‌شوند. درخواست‌ها بین میزها گم می‌شوند، کارها به فرد خاص وابسته می‌شوند، امضاها عقب می‌افتند، واحدها همدیگر را مقصر می‌دانند و مدیرعامل فقط نتیجه تأخیر را می‌بیند.

بروکراسی پنهان، یکی از پرهزینه‌ترین دردهای سازمانی است.



مدار چگونه پاسخ می‌دهد؟

مدار فرایندها را قابل مشاهده، قابل پیگیری و قابل اصلاح می‌کند. سرعت و دقت اجرای فرایندها را افزایش می‌دهد، انعطاف‌پذیری ایجاد می‌کند، خطاهای انسانی را کاهش می‌دهد، وابستگی به افراد خاص را کم می‌کند، شفافیت کامل می‌سازد، با سایر سیستم‌ها یکپارچه می‌شود، وضعیت هر درخواست را در هر لحظه نشان می‌دهد، فرایندها را سریع‌تر بهبود می‌دهد، زمان را کاهش می‌دهد، مستندسازی خودکار انجام می‌دهد و ممیزی و آموزش را آسان‌تر می‌کند.



رعایت SLA

۹۲%

گلوگاه شناسایی شد

مرحله: تایید مالی
میانگین زمان انتظار

۰۲:۳۵:۲۰

وضعیت درخواست‌ها

در حال بررسی	۱۸
در انتظار تایید	۲۰
تایید شده	۳۵
اجرا	۵
تکمیل شده	۷۰

یکپارچه سازی با سیستم‌ها



نقشه فرایند



وضعیت مراحل

- تکمیل شده
- در جریان
- تأخیر دارد
- در انتظار



شفافیت کامل

همه چیز واضح، قابل مشاهده و بدون پنهان کاری



کاهش خطاهای انسانی

قوانین و کنترل هوشمند خطاها را به حداقل می‌رساند



یکپارچه سازی با سیستم‌ها

ارتباط یکپارچه با ERP, CRM و HRM مالی



مشاهده وضعیت درخواست‌ها

در هر لحظه بدانید هر درخواست کجاست و در چه وضعیتی است



کاهش زمان

حذف گلوگاه‌ها و اجرای سریع‌تر فرایندها



مستندسازی خودکار

ثبت خودکار مرحله‌ای برای ممیزی و آموزش

مدار برای ذهن سازمان **نظم** و **پیش‌بینی‌پذیری** می‌سازد. وقتی مسیر کارها **مبهم** باشد، ذهن مدیر و کارکنان **انرژی** زیادی برای **پیگیری** و **حدس زدن** مصرف می‌کند. مدار این انرژی را **آزاد** می‌کند و سازمان را از **پیگیری دستی** به **اجرای هوشمند** می‌برد.

ماژول ۷

رصد

MES مدیریت تولید

Manufacturing Execution System

دید لحظه‌ای از کف کارخانه
تا تصمیم مدیرعامل

تعریف ماژول رصد

رصد سیستم مدیریت تولید است؛ سیستمی اطلاعاتی که نقش واسط بین برنامه‌ریزی منابع سازمانی ERP و کنترل فرایند در سطح کارگاه را ایفا می‌کند. این ماژول بر اجرای سفارشات تولید، ردیابی مواد و محصولات، مدیریت کیفیت، بهره‌وری نیروها و ماشین‌آلات نظارت دارد و اطلاعات لحظه‌ای از خط تولید ارائه می‌دهد.

OEE



دسترسی پذیری ۹۲%
عملکرد ۸۵%
کیفیت ۹۴%



وضعیت خطوط

L1	تولید در جریان	RUNNING
L2	خط مونتاژ ۲	RUNNING
L3	خط تست نهایی	WARNING
L4	خط بسته بندی	DOWN

مزایا و قابلیت‌ها



افزایش شفافیت
در لحظه



بهبود کیفیت و
کاهش ضایعات



ردیابی و رهگیری



کاهش توقف‌ها



افزایش بهره‌وری
و کارایی



اطمینان از انطباق
با مقررات



بهبود انعطاف پذیری
و چابکی



کاهش هدررفت
تولید



تصمیم‌گیری
مبتنی بر داده

ERP



رصد مدیریت تولید
Manufacturing Execution System MES

PLC / SCADA



رصد

MES مدیریت تولید

Manufacturing Execution System

درد سازمان

در کارخانه‌ها، فاصله زیادی میان دفتر مدیریت و کف تولید وجود دارد. مدیرعامل گزارش تولید را می‌بیند، اما نمی‌داند پشت آن عدد چه اتفاقی افتاده است. توقف‌های کوتاه اما پرتکرار، ضایعات پنهان، ثبت دستی تولید، خطای اپراتور، عدم رهگیری مواد و نبود تصویرزنده از خط، باعث می‌شود تصمیم‌ها دیر و گاهی اشتباه گرفته شوند.

“ در تولید، چیزی که دیده نشود، کنترل نمی‌شود. ”

رصد چگونه پاسخ می‌دهد؟

رصد شفافیت لحظه‌ای ایجاد می‌کند. کیفیت را بهبود می‌دهد، ضایعات را کاهش می‌دهد، قابلیت ردیابی و رهگیری ایجاد می‌کند، توقف‌ها را کم می‌کند، بهره‌وری و کارایی را افزایش می‌دهد، انطباق با مقررات را تقویت می‌کند، انعطاف‌پذیری و چابکی تولید را بالا می‌برد، هدررفت تولید را کاهش می‌دهد و تصمیم‌گیری مبتنی بر داده را ممکن می‌کند.

رصد به مدیرعامل اجازه می‌دهد بفهمد:

وضعیت خطوط

L1	Running	●
L2	Running	●
L3	WARNING	●
L4	DOWN	●

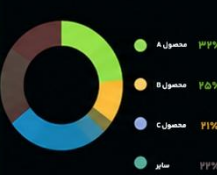
کلی OEE



توقف‌ها به تفکیک دستگاه

دستگاه ۴	۸۵%
دستگاه ۲	۷۸%
دستگاه ۷	۶۹%
دستگاه ۳	۴۸%
سایر	۵۱%

ضایعات به تفکیک محصول



مقایسه شیف‌ها

	شیفت A	شیفت B
OEE	۷۴%	۸۸%
کیفیت	۸۸%	۹۶%
تولید	۹۸۰	۱,۲۵۰

- هر خط تولید چه وضعیتی دارد
- کدام شیف‌ها بهتر عمل کرده
- کدام دستگاه توقف بیشتری داشته
- کدام محصول ضایعات بیشتری ساخته
- کجا باید سریع اصلاح شود

رهگیری مواد اولیه
تا محصول نهایی



اعلان‌های زنده
(Andon)



داده‌های لحظه‌ای
از خطوط تولید



اثر ناخودآگاه و نوروساینس مدیریتی

رصد حس دیدن حقیقت تولید را می‌سازد. مغز مدیر وقتی فقط گزارش نهایی می‌بیند، با گذشته تصمیم می‌گیرد؛ اما وقتی داده زنده دارد، با اکنون تصمیم می‌گیرد. این تغییر، احساس کنترل و سرعت تصمیم‌گیری را به شدت افزایش می‌دهد.



رایا

Enterprise AI Chatbot

دستیار هوشمند
و چت بات سازمانی

دانش سازمان، آماده پاسخ در لحظه

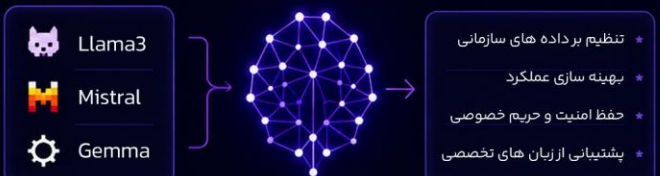
مسیر پاسخ دهی رایا (RAG Pipeline)



ویژگی های کلیدی رایا



تخصیص سازی Fine-Tuning مدل های متن باز



بینش مدیریتی / KPI Insight

میانگین زمان پاسخ

-۴۲%

نسبت به ماه قبل

نرخ یافتن پاسخ دقیق

۹۵%

نسبت به ماه قبل

تعداد سوالات پاسخ داده شده

+۶۳%

نسبت به ماه قبل



تعریف ماژول رایا

رایا دستیار اختصاصی سازمان است. این ماژول با استقرار و تنظیم دقیق مدل های هوش مصنوعی متن باز، زبان محاوره ای و تخصصی سازمان را درک می کند، به پایگاه دانش و سیستم های داخلی متصل می شود و به جای جستجوی سنتی، پاسخ هایی دقیق، مستند و تحلیلی به کاربران ارائه می دهد.

گفتگو با رایا

کاربر: مراحل ثبت سفارش داخلی چگونه است؟

رایا

بر اساس دستورالعمل خرید داخلی و فرآیند جاری سازمان، مراحل به صورت زیر است:

- ۱ ایجاد درخواست در سیستم ERP
- ۲ تایید توسط مدیر مربوطه
- ۳ بررسی موجودی و تامین
- ۴ ثبت سفارش و پیگیری وضعیت

منبع: دستورالعمل خرید داخلی - نسخه ۲.۲

منابع دانش سازمان



سطح دسترسی کاربران



امنیت و حاکمیت داده

کنترل دسترسی، رمزنگاری و حفظ محرمانگی اطلاعات سازمان

دقت و قابلیت اعتماد

پاسخ های مستند، ارجاع دار و بر اساس منابع معتبر سازمانی

سرعت و بهره وری

پاسخ سریع به هر سوال سازمانی در لحظه و بدون انتظار

تصمیم گیری هوشمند

تحلیل و بینش از داده های سازمان برای تصمیم های بهتر

دانش سازمان، آماده پاسخ در لحظه

درد سازمان



در سازمان ها، اطلاعات وجود دارد اما پیدا کردن آن سخت است. آیین نامه ها، فایل ها، دستورالعمل ها، گزارش ها، قراردادها، دانش فنی، تجربه نیروهای قدیمی و داده های ERP در جاهای مختلف پراکنده اند؛ کارکنان برای یک پاسخ ساده باید از چند نفر بپرسند، چند فایل باز کنند یا منتظر واحد دیگر بمانند. مدیران هم برای گرفتن تحلیل سریع، وابسته به گزارش سازی دستی می شوند.

رایا چطور پاسخ می دهد؟



رایا با پردازش زبان طبیعی، تنظیم مدل های Open-Source، استخراج مستندات یکپارچه بر اساس RAG، مدیریت هوشمند سطح دسترسی کاربران، اتصال به ERP و پایگاه دانش، سناریوهای KPI، جستجوی تعاملی و محاوره ای و نقش دستیار تحلیلی مدیران، دانش سازمان را از حالت فایل های خام به پاسخ های آماده تبدیل می کند؛ کاربر به جای اینکه دنبال سند بگردد، سؤال می پرسد و پاسخ مستند می گیرد.

نحوه پاسخ مستند



رایا همراه با منبع پاسخ ارائه می دهد تا هر پاسخی قابل اتکا، ردیابی و معتبر باشد

منابع دانش سازمان

فایل ها و مستندات	۱۲,۴۵۰
آیین نامه ها و دستورالعمل ها	۳,۹۸۰
گزارش ها و تحلیل ها	۷,۲۶۰
پایگاه ها و مکاتبات	۲,۱۵۰
داده های ERP	متصل

رایا اصطکاک ذهنی را کم می کند.

مغز انسان برای تصمیم گیری سریع به دسترسی



رایا دانش را نزدیک، سریع و قابل

مکالمه می کند؛ یعنی سازمان

صاحب یک حافظه دوم می شود.



حافظه دوم سازمان

تاثیر رایا بر KPI های سازمان



میانگین زمان پاسخ
به سوالات کاربران

-۶۲%

نسبت به قبل



رضایت کاربران
از پاسخ ها

۹۶%

نسبت به قبل



کاهش جستجوی دستی
در فایل ها و سیستم ها

-۷۱%

نسبت به قبل



افزایش بهره وری
تیم ها

+۴۸%

نسبت به قبل

دارا

ماژول ۹

Collection Management

مدیریت وصول مطالبات

بازگشت هوشمند پول به چرخه کسب و کار



مطالبات معوق

۲,۱۴۶B

ریال

نسبت به ماه قبل +۸,۳%



وصول شده (ماه جاری)

۱,۰۸۲B

ریال

نسبت به ماه قبل +۱۸,۶%



نسبت وصول نقدی

۱۸,۶%



نسبت به ماه قبل



پرونده های فعال

۲۳۳

پرونده

۷۲ پرونده در جریان

تعریف ماژول دارا



دارا سیستم تخصصی مدیریت چرخه کامل وصول مطالبات است؛ از یادآوری اولیه تا اقدامات قانونی. این ماژول مشتریان را براساس ریسک، سررسید طلب و وضعیت پرونده طبقه بندی می کند و اولویت دهی هوشمند به فعالیت های وصولی را ممکن می سازد. همچنین کلیه تماس ها، تعهدات و اقدامات مرتبط با هر پرونده را ثبت و پیگیری می کند.

سگمنت بندی ریسک مشتریان



۴۳% ریسک پایین

۳۵% ریسک متوسط

۲۲% ریسک بالا

روند درآمد وصولی (ماه جاری)



۱,۰۸۲B ریال

نسبت به ماه قبل +۱۸,۶%

اولویت پرونده ها



۷۲ در جریان

۹۴ در انتظار

۶۳ متوقف

فرآیند جامع وصول مطالبات



یادآوری اولیه
ارسال پیام یادآوری
به مشتری



اخطار
ارسال اخطار رسمی
و اطلاعیه پرداخت



تماس
تماس مستقیم و
مذاکره با مشتری



تعهد
ثبت تعهد پرداخت
و توافقات



اقدام حقوقی
ارجاع و امور حقوقی
و اقدامات قانونی



وصول وجه
دریافت وجه و بازگشت
پول به کسب و کار

مزایا کلیدی استفاده از دارا



افزایش بهره وری



کاهش ضایعات



جایگاه در دادرسی



شفافیت کامل



بهبود قابلیت
ردیابی محصول

دارا موتور نقدینگی در سازمان شما؛

کاهش مطالبات معوق، افزایش نقدینگی و رشد پایدار کسب و کار



دارا

Collection Management

مدیریت وصول مطالبات

ماژول ۹ | دارا

خلاصه وضعیت مطالبات

۳۵ - ۵	۶۵ - ۳۱	۹۵ - ۶۱	+۹۵
۷,۴B	۵,۸B	۳,۲B	۲,۱B
ریال	ریال	ریال	ریال

بخش بندی ریسک مشتریان



وضعیت تعهدات پرداخت

امروز	۱۲,۶B ریال
این هفته	۲۸,۴B ریال
این ماه	۷۴,۶B ریال

روند وصول نقدی



درد سازمان



در بسیاری از شرکت‌های پخش، تولیدی و فروش اعتباری، فروش انجام می‌شود اما پول به موقع برنمی‌گردد. سرمایه در بازار رسوب می‌کند، مشتریان بدحساب با مشتریان خوش حساب یکسان دیده می‌شوند، پیگیری‌ها دستی و فراموش‌شدنی هستند و واحد مالی همیشه با فشار نقدینگی روبه‌روست.

در ظاهر فروش بالا رفته، اما در واقع پول هنوز به سازمان برنگشته است.

دارا چطور پاسخ می‌دهد؟



دارا چرخه وصول را ساختارمند می‌کند. مشتریان را بر اساس ریسک و سررسید دسته‌بندی می‌کند، پرونده هر مشتری را کامل نگه می‌دارد، تماس‌ها و تعهدات را ثبت می‌کند، اقدامات بعدی را مشخص می‌کند، پیگیری‌ها را از حالت حافظه انسانی خارج می‌کند و به مدیر مالی و مدیرعامل تصویر روشنی از وضعیت مطالبات می‌دهد.

دارا به سازمان کمک می‌کند بفهمد:



کدام مشتری پرریسک تر است؟



کدام طلب نزدیک به بحران است؟



کدام پرونده نیاز به اقدام فوری دارد؟



کدام فروش اعتباری نباید تکرار شود؟



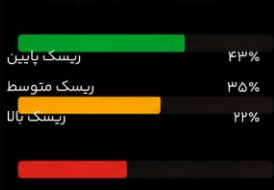
صف پیگیری و اقدامات

۲۳ مورد	تماس با مشتری	بالاترین اولویت
۴۷ مورد	یادآور تعهد پرداخت	بالاترین اولویت
۱۸ مورد	ارسال اظهار رسمی	در انتظار اقدام
۹ مورد	ارجاع به امور حقوقی	پرریسک

اولویت بندی وصول



نمای ریسک مشتریان



وضعیت وعده‌های پرداخت



مسیر پیگیری ساختارمند



نسبت وصول نقدی



میانگین روزهای وصول

۶۸

روز
۲۵٪ کاهش

مطالبات معوق

۲,۱۴۶B

ریال
نیاز به اقدام

مطالبات در معرض ریسک

۱,۰۸۲B

ریال
هشدار زود هنگام

تعهدات پرداخت ماه جاری

۷۴,۶B

ریال
قابل وصول

پرونده های فعال

۲۳۳

پرونده
در جریان پیگیری



دارا حس امنیت مالی و کنترل نقدینگی ایجاد می‌کند. مغز مدیرعامل نسبت به پول‌های نامشخص و مطالبات معوق حساس است، چون تهدید مستقیم برای بقای سازمان محسوب می‌شود. دارا این تهدید مبهم را به پرونده، اولویت، هشدار و اقدام تبدیل می‌کند.



بهبود جریان نقدی



کاهش مطالبات معوق



کاهش ریسک اعتباری



پیگیری منظم و خودکار



کاهش پرونده های حقوقی



تصمیم گیری سریع تر