

ماژول ۱

ره یاب

مدیریت هوشمند نیروی میدانی

AI Field Force Management

کنترل زنده تیم‌های میدانی؛ از دفتر مرکزی تا نقطه عملیات



تعریف ماژول ره یاب

ره یاب سیستم مدیریت و بهینه‌سازی عملیات نیروهای خدماتی، فروش، پخش و بازرسی در خارج از دفتر است. این ماژول امکان برنامه‌ریزی، ردیابی، کنترل دستورکارها، ثبت مأموریت‌ها، مدیریت قطعات، کنترل نیروها و ارتباط مستقیم میان کارشناسان میدانی، مشتریان و دفتر مرکزی را فراهم می‌کند.

ره یاب یعنی سازمان دیگر نیروهای بیرون از دفتر را به شکل مبهم، تلفنی و گزارشی مدیریت نمی‌کند؛ بلکه هر مأموریت، هر مسیر، هر عکس، هر گزارش و هر وضعیت کاری به صورت زنده در اختیار مدیر قرار می‌گیرد.



موقعیت کاربر

منطقه عملیاتی

شهرک صنعتی البرز

مأموریت جاری

نوع مأموریت: بازرسی
مشتری: پتروشیمی پارس
منطقه: فاز ۲
وضعیت: در حال انجام

۷۳%



نیروهای فعال

۴۲/۷

از ۵۵



مأموریت‌های امروز

۲۴

از ۳۶



میانگین تحقق

۸۶%

۸۶%

قابلیت‌ها و امکانات کلیدی

۱



برنامه ریزی و مدیریت وظایف

۲



احراز موقعیت مکانی کاربر

۳



ثبت آوری لحظه‌ای داده‌ها

۴



ارائه مسیر بهینه بازرسی

۵



تعیین بازرسی‌ها مبتنی بر محدوده

۶



ارزیابی لحظه‌ای کاربر میدانی

۷



حفظ تجربه و سوابق

۸



افزایش بهره‌وری

۹



کاهش زمان و هزینه

۱۰



بهبود کیفیت خدمات

درد سازمان ها

در شرکت های پخش، خدمات، فروش میدانی، بازرسی و نگهداری، همیشه یک نقطه تاریک وجود دارد:

بیرون از دفتر چه اتفاقی می افتد؟

مدیرعامل نمی داند نیرو واقعاً کجا رفته، چقدر زمان گذاشته، آیا مسیر بهینه بوده یا نه، آیا گزارش واقعی است یا فقط برای پایان روز نوشته شده، آیا مشتری درست و به موقع ویزیت شده، آیا مأموریت طبق استاندارد انجام شده یا نه.

وضعیت مأموریت ها

۷۲%

تکمیل مأموریت ها

تاخیر



۱۲

مأموریت

انحراف از مسیر

۱۸%

بررسی موقعیت



تایید شده

گزارش امروز

۲۴
مأموریت فعال

۴۷
نفر



تاخیر در
ویزیت مشتریان



مسیرهای
غیر بهینه



هزینه سوخت
و زمان بالا



گزارش های
دیر هنگام



عدم کنترل عملکرد ویزیتورها



دوباره کاری



نارضایتی مشتری



کاهش فروش

ابهام عملیاتی

- اطلاعات ناقص و دیررس
- تصمیم گیری بر اساس حدس
- نبود دید لحظه ای از میدان

کنترل زنده

- * دید لحظه ای و شفاف
- * تصمیم گیری آگاهانه و سریع
- * مدیریت فعال و بهینه عملیات

ره یاب چطور پاسخ می دهد؟

ره یاب نیروهای میدانی را از حالت «گزارش محور بعد از انجام کار» به حالت مدیریت زنده حین انجام کار می برد؛ این مازول با برنامه ریزی و مدیریت وظایف، احراز موقعیت مکانی کاربر، ثبت آوری لحظه ای داده ها، ارائه مسیر بهینه، تعیین بازرسی ها بر اساس محدوده، ارزیابی لحظه ای کاربر میدانی، حفظ تجربه و سوابق، کاهش زمان و هزینه و بهبود کیفیت خدمات، عملیات بیرون از سازمان را قابل مشاهده و قابل کنترل می کند.

۱



برنامه ریزی و
مدیریت وظایف

۲



احراز موقعیت
مکانی کاربر

۳



ثبت آوری
لحظه ای داده ها

۴



ارائه مسیر بهینه

۵



تعیین بازرسی ها
بر اساس محدوده

۶



ارزیابی لحظه ای
کاربر میدانی

۷



حفظ تجربه و سوابق

۸



کاهش زمان و هزینه

۹



بهبود کیفیت خدمات

۱۰



کنترل پذیری عملیات
بیرون از سازمان



ره یاب برای مدیرعامل حس دیدن، تسلط و کاهش ابهام می سازد. مغز مدیر وقتی نمی داند بیرون از سازمان چه می گذرد، دچار بار شناختی و نگرانی دائمی می شود. ره یاب این ابهام را تبدیل به تصویر، مسیر، گزارش و داده زنده می کند. یعنی تصمیم گیرنده به جای حدس، با اطمینان تصمیم می گیرد.

